

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ В ЦЕЛЯХ БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ НА ВОДНЫЕ ПРОГУЛКИ И РЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Дата публикации: 17 февраля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Проходя процедуру регистрации и оформляя Заказы на Сайте и/или в Мобильном приложении (далее — Платформа), вы соглашаетесь с настоящими Условиями предоставления права использования Платформы в целях бронирования билетов на водные прогулки и перевозки для физических лиц (далее — **Условия**).

1.2. Условия, а также информация о перевозках, маршрутах и Перевозчике (Судовладельце), представленная на Платформе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Условия закрепляют порядок предоставления права использования Платформы.

1.3. В Условиях есть термины, указанные с заглавной буквы, определения которых вы найдете в разделе «**Понятия**».

1.4. Условия содержат обязательные документы (пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта), которые являются неотъемлемой частью Условий. В случае наличия противоречия применяются положения настоящих Условий.

1.5. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Условиями до оформления Заказа. В случае оформления вами Заказа, вы подтверждаете, что:

- являетесь дееспособным и достигли возраста для совершения сделок;
- используете Платформу в личных некоммерческих целях;
- ознакомились с настоящими Условиями в полном объеме, понимаете их, а также условия договора перевозки с Перевозчиком (Судовладельцем);
- до оформления Заказа вы ознакомились с информацией о Перевозчике, правилами перевозки пассажиров внутренним водным транспортом, правилами поведения на судне, установленными законодательством РФ и/или Перевозчиком;
- принимаете Условия без каких-либо изъятий и обязуетесь их соблюдать.

1.6. Условия вступают в силу с момента публикации и действуют бессрочно. Агент вправе изменять Условия в любой момент путем размещения обновленной редакции на Платформе. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

2. Понятия

2.1. **Агент (Владелец Платформы)** — Индивидуальный предприниматель Кондаков Сергей Михайлович, действующий на основании свидетельства о регистрации,

правообладатель Платформы и лицо, обеспечивающее техническую возможность бронирования билетов.

2.2. Перевозчик (Судовладелец) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий право собственности или иное законное право на эксплуатацию судна, выполняющий перевозку пассажиров и/или организацию водных прогулок (экскурсий). Перевозчик несет ответственность за безопасность плавания, качество экскурсионного обслуживания и соблюдение расписания.

2.3. Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на бронирование билета на конкретный рейс (водную прогулку), выбранный и доступный к приобретению на Платформе.

2.4. Клиент (Пассажир) — дееспособное физическое лицо, использующее Платформу и оформляющее Заказ для личных нужд.

2.5. Платформа — совокупность программ для ЭВМ и информационных систем (сайт, мобильное приложение), принадлежащих Агенту, содержащих информацию о рейсах, маршрутах, судах и Перевозчиках. Платформа взаимодействует с системами бронирования Перевозчиков.

2.6. Билет (Электронный билет) — электронный документ, удостоверяющий право Пассажира на получение услуг по перевозке (прогулке) по конкретному маршруту. Ссылка на билет предоставляется Клиенту в подтверждении бронирования.

2.7. Посадка — процедура проверки билетов и допуска пассажиров на борт судна перед отправлением.

3. Оформление и сроки подтверждения Заказа

3.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ посредством использования Платформы.

3.2. Со всеми условиями Заказа Клиент знакомится в процессе бронирования (дата, время отправления, причал, тип судна, маршрут, правила возврата конкретного тарифа).

3.3. При оформлении Заказа Клиент должен заполнить все обязательные поля (ФИО пассажиров, контактные данные). **Изменение данных пассажиров в оплаченном билете, как правило, невозможно, если иное не предусмотрено правилами Перевозчика.** Для уточнения возможности изменения данных необходимо обращаться в поддержку.

3.4. Нажимая на кнопку «Оплатить» (или аналогичную), Клиент подтверждает свое согласие со всеми реквизитами поездки.

3.5. После оплаты Заказа, Агент передает данные через Платформу в систему бронирования Перевозчика. Подтверждение бронирования (электронный билет)

размещается в Личном кабинете Клиента и направляется на email. Билет содержит уникальный код (QR-код/штрих-код) для посадки.

3.6. Все договоры перевозки заключаются Клиентом напрямую с Перевозчиком (Судовладельцем). Агент (владелец Платформы) не является стороной этого договора.

3.7. При оформлении Заказа Клиенту могут быть доступны за дополнительную плату иные дополнительные услуги, предусмотренные функционалом Платформы. Описание услуг и условия отказа от них содержатся на Сайте. Отказаться от дополнительных услуг после оплаты Заказа невозможно, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями оказания таких услуг или действующим законодательством.

4. Оплата Заказа и вознаграждение Агента

4.1. Стоимость Заказа включает в себя:

- стоимость перевозки/прогулки, устанавливаемую Перевозчиком;
- вознаграждение Агента (владельца Платформы) за предоставление права использования Платформы (сервисный сбор);
- стоимость дополнительных услуг (если применимо).

4.2. Вознаграждение Агента (сервисный сбор) включается в цену Заказа и не подлежит возврату в случае добровольного отказа Клиента от поездки.

4.3. В случае наличия явной технической ошибки в указании стоимости Заказа на Платформе, Агент информирует об этом Клиента. Клиент может подтвердить Заказ по исправленной (корректной) цене либо аннулировать Заказ с возвратом полной суммы.

5. Изменение и отказ от Заказа (Возврат билетов)

5.1. Условия изменения и возврата билетов определяются правилами тарифа, установленного Перевозчиком (Судовладельцем), а также настоящими Условиями.

5.2. Возврат по инициативе Клиента (добровольный возврат):

- Условия возврата зависят от типа билета (регулярный рейс, прогулка) и времени обращения.
- Информация о возможности и условиях возврата отображается при оформлении Заказа.
- По общему правилу, при отказе от поездки менее чем за **24 (двадцать четыре) часа** до отправления, стоимость билета (тариф Перевозчика) может не возвращаться. Сервисный сбор Агента не возвращается в любом случае при добровольном возврате.

5.3. Вынужденный возврат:

- Осуществляется в случае отмены или существенной задержки рейса Перевозчиком, неоказания услуги.
- При вынужденном возврате Клиенту возвращается **100%** стоимости билета (включая

сервисный сбор), если рейс не состоялся по вине Перевозчика или из-за официально объявленных штормовых предупреждений (п. 5.5).

5.4. Погодные условия (форс-мажор):

- Перевозка на водном транспорте зависит от гидрометеорологических условий.
- Если рейс **отменен Перевозчиком официально** (из-за шторма, тумана, ледостава по данным Минтранса или капитана порта), это является вынужденным возвратом (п. 5.3).
- Если рейс **состоялся**, но пассажир отказался ехать из-за дождя или качки (не создающей угрозы безопасности), возврат производится на общих условиях добровольного возврата (п. 5.2). Отказ от поездки из-за плохого самочувствия, вызванного качкой, не является основанием для вынужденного возврата.

5.5. Опоздание на посадку. Клиент обязан прибыть к причалу не позднее времени, указанного в билете (рекомендуется за 15-20 минут). Опоздание к отправлению судна является основанием для утраты права на проезд. Стоимость билета в таком случае не возвращается.

5.6. Для оформления возврата Клиент должен обратиться в поддержку через чат или форму на Сайте, либо написать на email: **info@idutsuda.ru**

5.7. Срок возврата денежных средств составляет до 10 рабочих дней после принятия решения о возврате. Фактический срок поступления денег на карту зависит от банка.

6. Ответственность и форс-мажор

6.1. Ответственность Перевозчика. Перевозчик (Судовладелец) несет ответственность за:

- жизнь и здоровье пассажиров на борту;
- соблюдение расписания и маршрута;
- качество экскурсионного обслуживания;
- техническое состояние судна.

Претензии по качеству прогулки предъявляются Перевозчику. Агент (владелец Платформы) оказывает содействие в передаче претензий.

6.2. Ответственность Агента (владельца Платформы). Агент отвечает только за работу Платформы (возможность бронирования, оплаты, получения билета) и не отвечает за действия Перевозчиков.

6.3. Ответственность Клиента. Клиент несет ответственность за:

- достоверность предоставленных данных;
- соблюдение правил поведения на водном транспорте (нахождение в нетрезвом виде, создание угрозы падения за борт и т.д. может являться основанием для высадки без компенсации);
- сохранность личных вещей.

6.4. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы: военные действия, стихийные бедствия, террористические акты, **официально объявленные штормовые предупреждения, закрытие навигации органами власти**, забастовки, изменения законодательства.

6.5. Клиент подтверждает, что осведомлен о рисках, связанных с пребыванием на воде, и обязуется соблюдать меры безопасности.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Платформе (включая дизайн, тексты, графику, программный код), принадлежат Агенту или его лицензиарам. Копирование, воспроизведение, распространение или иное использование указанных объектов без письменного разрешения Агента не допускается.

8. Персональные данные

8.1. Оформляя Заказ, Клиент дает согласие Агенту и Перевозчику на обработку своих персональных данных (ФИО, телефон, email) для целей исполнения договора, а также для направления информационных сообщений, связанных с поездкой (изменение расписания, напоминание о рейсе).

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Платформе.

8.3. Оставляя отзыв на Платформе, Клиент дает согласие на его публикацию и использование в маркетинговых целях Агента.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия решаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

9.2. Претензии направляются на электронную почту Агента: **info@idutsuda.ru**

9.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Агента в соответствии с законодательством РФ.

10. Реквизиты Агента (Владельца Платформы)

Индивидуальный предприниматель Кондаков Сергей Михайлович

ИНН: 773373385955

ОГРН: 325774600516366

Email для связи и возвратов: info@idutsuda.ru

Телефон поддержки: +7 (499) 302-15-86